

Neue Software

exclusivbrillenagentur Emmerich setzt auf noch besseren Service

Die exklusivbrillenagentur setzt seit 01. August 2011 seine neue Software Microsoft Dynamics NAV im vollen Umfang ein. Damit wird der Kundenservice vor allem in den Bereichen Bestellungen und Lieferung weiter verbessert. Zudem ist mit der neuen Software eine weitere Instanz im Bereich Qualitätskontrolle eingeführt worden.

„Unser Unternehmen steht für ausgezeichneten Service in allen Bereichen und diesem Ruf wollen wir weiterhin gerecht werden“, erklärt Geschäftsführer Holger Emmerich. Hier werden vor allem die Lieferzeiten verkürzt.

Die Vertreter im Außendienst geben die Bestellungen direkt im I-Pad ein und schicken diese beim Verlassen des Geschäfts bereits in die Firma. Hier wird der Auftrag direkt bearbeitet und an den Warenausgang weitergeleitet. Das ermöglicht schnellstmöglichen Versand. „Verschickt wird die Ware in den meisten Fällen dann noch am selben Tag“, freut sich Holger Emmerich. Auch Bestellungen am Telefon oder über die Webseite werden sofort im System bearbeitet.

Zur weiteren Verbesserung der Produkte ist zudem eine neue Qualitätskontrolle beim Warenausgang eingeführt worden. „Wir möchten unseren Kunden noch bessere Fassungen in noch schnellerer Zeit liefern. Unsere Messlatte liegt sehr hoch!“, sagt Holger Emmerich.

Historie

Die exklusivbrillenagentur Emmerich steht seit vielen Jahren für Innovation und Kreativität, sowie einen außergewöhnlichen Service, breite Vielfalt und ein gutes Preis- und Leistungsverhältnis. In Deutschland und Österreich vertreibt die exklusivbrillenagentur Emmerich folgende Kollektionen: ÖGA, KOALI, REBEL VISION, REBEL SONNE, LIGHTTEC, NOMAD, MARIUS MOREL 1880, TATOO sowie JOSHI JAZAWA, JAZAWA ORIGAMI DESIGN.

Kontakt:

exclusivbrillenagentur Holger Emmerich
Gahlenfeldstr. 27A
58313 Herdecke
Deutschland

Tel 02330 6062100
Fax 02330 6062101
E-Mail info@exclusivbrillenagentur.com
Web www.exclusivbrillenagentur.com

